

## I. Allgemeines

Im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen werden personenbezogene Daten erhoben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im Einklang mit den geltenden rechtlichen Bestimmungen und stellen technisch und organisatorisch die Einhaltung der Datenschutzvorschriften sicher.

Die folgenden Informationen geben einen Überblick über den Umgang mit personenbezogenen Daten und die Rechte der Betroffenen, die sich seit dem 25.05.2018 aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ergeben.

### Informationen gemäß Art. 13 (Datenerhebung direkt bei der betroffenen Person) und Art. 14 (Datenerhebung bei Dritten) der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

#### 1. Angaben zur Verantwortlichen Stelle:

Verantwortlich für die Datenerhebung ist:

Bank Sepah-Iran, Filiale Frankfurt am Main  
Hafenstrasse 54  
60327 Frankfurt am Main  
Tel: (+49) 69 / 273997 -0  
E-Mail: [info@banksepah.de](mailto:info@banksepah.de)  
Website: [www.banksepah.de](http://www.banksepah.de)  
Geschäftsleitung: Mohammad Reza Mansouri, Christian F.X. Gaber

#### 2. Angaben zum Datenschutzbeauftragten:

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Externer Datenschutzbeauftragter  
Creditreform Compliance Services GmbH  
Hellersbergstraße 11  
41460 Neuss  
Tel.: + 49 (0) 21 31 – 109 1072

#### 3. Angaben zur Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist:

**Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**  
Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch

Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0611-1408 0  
Telefax: 0611-1408 611  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

#### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind:

- Verarbeitung für die Erfüllung von Verträgen gem. **Art 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO**  
Sofern personenbezogene Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder auf Grundlage eines Vertrages erhoben und verarbeitet werden, werden diese Daten für den Abschluss des Vertrages, die Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie ggf. dessen Beendigung verwendet.
- Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen gem. **Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO**  
Es kann vorkommen, dass Daten verarbeitet werden, um berechnigte Unternehmensinteressen der Bank Sepah-Iran, Filiale Frankfurt am Main oder ggf. die von Dritten zu wahren. Dies kann z.B. erforderlich sein zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten/ Ordnungswidrigkeiten, zur Sicherung des Hausrechts, um unseren Kunden einen nachvertraglichen Service bieten zu können, oder für Zwecke der Direktwerbung an eigene Kunden bei Vorliegen weiterer Voraussetzungen, etc.
- Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, **Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO**  
Soweit die betroffene Person der Bank Sepah-Iran, Filiale Frankfurt am Main eine Einwilligung für die Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Zusendung von E-Mail Newsletters) erteilt hat, dürfen diese personenbezogenen Daten entsprechend dem Umfang der Einwilligung rechtmäßig verwendet werden.
- Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, **Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO**  
Die Datenverarbeitung kann letztlich zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, insbesondere von Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung, erforderlich sein
- Sofern wir besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, ist die Rechtsgrundlage hierfür **Art. 9 Abs. 2 und 4 DS-GVO ggf. i.V.m. § 22 BDSG.**

#### 5. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer)
- Bonitätsinformationen (bei Einholung von Auskünften zu Privatpersonen)

#### 6. Herkunft personenbezogener Daten

Die Bank Sepah-Iran, Filiale Frankfurt am Main verarbeitet personenbezogene Daten, soweit diese Daten von den betroffenen Personen selbst (z.B. von Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung) oder ggf. von Dritten zur Verfügung gestellt bzw. übermittelt werden.

Sofern die Bank Sepah-Iran Filiale Frankfurt am Main personenbezogene Daten von Dritten erhält, handelt es sich insbesondere um die folgenden Stellen:

- Wirtschaftsauskunfteien
- Gewerblichen Datenhändler zur Direktwerbung
- Handelsvertreter
- Geschäftspartner im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Leistungen

#### **7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Bei der Bank Sepah-Iran, Filiale Frankfurt am Main erhalten diejenigen Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung benötigen. Sofern beauftragte externe Dienstleister zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten, stellen wir sicher, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt und notwendige Vereinbarungen abgeschlossen werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den gültigen datenschutzrechtlichen Regelungen erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

Wir geben personenbezogene Daten gegebenenfalls weiter an:

- Externe Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Rechenzentren, Support durch Softwareanbieter, Dienstleister zur Lohn- und Gehaltsabrechnung etc.),
- Geschäftspartner, bei denen die Datenübermittlung zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist wie z.B. Zahlungsdienstleister/Bankinstitute, Post-/Paket-Dienste, Handelsvertreter, externe Berater,
- ggf. Inkassounternehmen, um Forderungen einzuziehen,
- Behörden und Unternehmen im Rahmen von Aktualisierungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei und Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Straßenverkehrsämter),
- Sonstige Dritte, für die die betroffenen Personen eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder eine rechtliche Befugnis zur Datenübermittlung besteht (z.B. Rechtsanwaltschaft, Insolvenzverwalter/in).

#### **8. Absicht zur Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland (Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) oder an eine internationale Organisation statt, sofern damit keine prüfungsrelevanten und sonstige konzern-/aufsichtsrelevanten Übermittlungen betroffen sind.

#### **9. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer**

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies auf Grund der geltenden

Rechtgrundlage zulässig ist. Insbesondere so lang es erforderlich ist, um die Vertragszwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, zu erfüllen, solange deren weitere Aufbewahrung zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten oder aus überwiegendem berechtigten Interesse erforderlich ist oder bis die betroffene Person ihre Einwilligung, auf welche die Verarbeitung gestützt wurde, widerruft.

#### **10. Rechte der Betroffenen**

Bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft**, Art. 15 DS-GVO: Die betroffenen Personen haben nach Art. 15 Abs. 1 DS-GVO das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten über sie verarbeitet werden. Ist dies der Fall, hat sie ferner ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die weiteren Informationen gemäß Art. 15 Abs. 1 Buchst. a bis h DS-GVO.
- Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DS-GVO: Sollten die personenbezogenen Daten unrichtig oder unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke unvollständig sein, besteht nach Art. 16 DS-GVO das Recht, eine Berichtigung bzw. eine Vervollständigung der personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf **Löschung**, Art. 17 DS-GVO: Nach Art. 17 Abs. 1 DS-GVO besteht das Recht, eine Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten aus einem der in dieser Vorschrift genannten Gründe unzulässig ist. Eine Löschung kann jedoch nicht verlangt werden, wenn die weitere Verarbeitung in den Fällen des Art. 17 Abs. 3 DS-GVO erforderlich ist, z.B. zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen.
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**, Art. 18 DS-GVO: Unter den Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO hat die betroffene Person die Möglichkeit, die Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) zu verlangen.
- Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DS-GVO: Die betroffenen Personen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die sie selbst der Bank Sepah-Iran, Filiale Frankfurt am Main bereitgestellt haben und die durch die Bank Sepah-Iran, Frankfurt am Main aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages automatisiert verarbeitet werden, in einem gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dieses Recht steht u.a. unter dem Vorbehalt des technisch Machbaren.

- **Recht auf Widerspruch**, Art. 21 DS-GVO: Die betroffenen Personen haben das Recht, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die auf Basis einer Interessensabwägung verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO) unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DS-GVO zu widersprechen.  
Richtet sich der Widerspruch gegen Direktwerbung (ggf. mit verbundenem Profiling) findet eine Datenverarbeitung dann insofern nicht mehr statt. In anderen Fällen darf eine Verarbeitung trotz Widerspruch nur dann weiter erfolgen, sofern zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

#### **11. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Darüber hinaus kann eine erteilte Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft abgeändert oder gänzlich widerrufen werden. Durch den Widerruf wird

die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per an die Bank Sepah-Iran Filiale Frankfurt am Main übermitteln. Hierbei entstehen Ihnen keine weiteren Kosten außerhalb der Basistarife.

#### **12. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde einzulegen. Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde finden Sie unter Punkt 3.

#### **13. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten**

Eine Pflicht zur Bereitstellung von bestimmten personenbezogenen Daten ergibt sich aus den geschlossenen oder abzuschließenden Verträgen soweit die Vertragsdurchführung nicht ohne die Bereitstellung der Daten erfolgen kann. Des Weiteren können gesetzliche Pflichten zu beachten sein, die uns zur Erhebung / Verarbeitung bestimmter Daten verpflichten.

Bei Daten, die anlässlich eines Vertrages benötigt werden, kann bei fehlenden Angaben der Vertrag nicht abgeschlossen werden.

Sind Daten aufgrund von gesetzlichen Pflichten bereitzustellen, kann ohne die Bereitstellung die damit verbundene Leistung nicht erbracht werden.

#### **14. Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet bei der Bank Sepah-Iran, Filiale Frankfurt am Main nicht statt.